

ACUERDO DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Data Processing Agreement (DPA)

Versión 1.0 — 16 de marzo de 2026

Encargado del Tratamiento	Endeavor Ventures LLC, operadora de Kalyo
Responsable del Tratamiento	El profesional de la salud suscrito a Kalyo
Fecha de entrada en vigor	16 de marzo de 2026
Versión	1.0
Contacto privacidad	privacidad@kalyo.io

1. DEFINICIONES

Para efectos del presente Acuerdo, los siguientes términos tendrán el significado que se indica:

- "Datos Personales": toda información que identifique o permita identificar a una persona física, incluyendo datos de pacientes ingresados en la plataforma Kalyo.
- "Datos Sensibles": datos de salud, información clínica, resultados de evaluaciones psicológicas y cualquier dato que revele condiciones físicas o mentales de los pacientes.
- "Tratamiento": cualquier operación sobre Datos Personales, incluyendo recopilación, almacenamiento, consulta, modificación, eliminación o transferencia.
- "Encargado": Kalyo (Endeavor Ventures LLC), que trata datos por cuenta del Responsable.
- "Responsable": el psicólogo o profesional de la salud que utiliza la plataforma Kalyo y determina la finalidad del tratamiento.
- "Subencargado": tercero contratado por Kalyo para prestar servicios de infraestructura que implican acceso a Datos Personales.
- "Brecha de Seguridad": incidente que resulte en acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación de Datos Personales.

2. OBJETO Y ALCANCE

El presente Acuerdo regula las condiciones bajo las cuales Kalyo, en calidad de Encargado, trata Datos Personales de los pacientes del Responsable con el único fin de prestar los servicios contratados: gestión de pacientes, aplicación de evaluaciones psicológicas, generación de reportes con inteligencia artificial, agenda de citas, videollamadas y herramientas clínicas relacionadas.

Kalyo no tratará los Datos Personales para fines propios, comerciales ni publicitarios. El tratamiento se limita estrictamente a lo necesario para la prestación del servicio.

3. CATEGORÍAS DE DATOS Y TITULARES

3.1 Categorías de datos tratados

- Datos identificativos: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, género, contacto del paciente.
- Datos clínicos y de salud: motivo de consulta, diagnósticos, notas de sesión (SOAP), resultados de evaluaciones psicológicas (PHQ-9, GAD-7, PCL-5, Beck, AUDIT, entre otros).
- Datos de sesión: fechas de citas, grabaciones y transcripciones de videollamadas (cuando el Responsable activa esta función con consentimiento del paciente).
- Datos administrativos: historial de pagos del Responsable, correo electrónico, número de teléfono.

3.2 Categorías de titulares

- Pacientes del Responsable (personas físicas que reciben atención psicológica).
- El propio Responsable como usuario de la plataforma.

4. OBLIGACIONES DE KALYO COMO ENCARGADO

Kalyo se compromete expresamente a:

- Tratar los Datos Personales únicamente conforme a las instrucciones documentadas del Responsable y para los fines del servicio.
- Garantizar que el personal con acceso a los datos esté sujeto a obligaciones de confidencialidad.
- Implementar y mantener las medidas de seguridad técnicas y organizativas descritas en la Sección 6.
- No ceder, vender, compartir ni divulgar los Datos Personales a terceros, salvo requerimiento legal formal o instrucción expresa del Responsable.
- Notificar al Responsable sin dilación indebida (máximo 72 horas) tras detectar una Brecha de Seguridad que afecte sus datos o los de sus pacientes.
- Asistir al Responsable en el cumplimiento de solicitudes de derechos ARCO de sus pacientes.
- Suprimir o devolver todos los Datos Personales al término del contrato, conforme lo elija el Responsable.
- Poner a disposición del Responsable la información necesaria para demostrar el cumplimiento del presente Acuerdo.

5. SUBENCARGADOS

Kalyo utiliza los siguientes subencargados para la prestación del servicio. Todos cuentan con sus propios acuerdos de procesamiento de datos:

Proveedor	Servicio	Ubicación
Supabase Inc.	Base de datos e infraestructura (AWS us-east-1)	EE.UU.
Vercel Inc.	Alojamiento y despliegue de la	EE.UU.

	aplicación	
OpenAI LLC	IA para reportes y notas clínicas (datos de API no se usan para entrenamiento)	EE.UU.
Twilio Inc.	Comunicaciones WhatsApp	EE.UU.
Stripe Inc.	Procesamiento de pagos (Kalyo no almacena datos de tarjetas)	EE.UU.
Resend Inc.	Correos electrónicos transaccionales	EE.UU.

Kalyo notificará al Responsable con al menos 30 días de anticipación sobre cualquier cambio en la lista de subencargados que pueda afectar el nivel de protección de los datos.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS

6.1 Medidas técnicas

- Cifrado en tránsito: TLS 1.2 o superior en todas las comunicaciones.
- Cifrado en reposo: datos almacenados en Supabase con cifrado AES-256.
- Control de acceso: autenticación con contraseña segura u OAuth Google. Cada cuenta está aislada mediante Row Level Security (RLS) — ningún psicólogo puede acceder a datos de otro.
- Respallos automáticos: copias de seguridad diarias con retención mínima de 7 días y capacidad de recuperación point-in-time.
- Monitoreo: Supabase y Vercel monitorean activamente actividad anómala en la infraestructura.
- Separación de datos de pago: Stripe gestiona toda información de tarjetas; Kalyo no almacena ni procesa datos de pago directamente.

6.2 Medidas organizativas

- Acceso a datos de producción restringido al equipo técnico mínimo necesario.
- Obligaciones de confidencialidad para todo el personal con acceso a la plataforma.
- Protocolo interno de respuesta ante incidentes de seguridad.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Los datos personales tratados por Kalyo se almacenan en servidores ubicados en Estados Unidos (AWS us-east-1 vía Supabase). Esta transferencia internacional se realiza bajo las siguientes garantías:

- Supabase, Vercel, OpenAI, Twilio, Stripe y Resend cuentan con sus propios marcos de cumplimiento para transferencias internacionales (incluyendo Cláusulas Contractuales Estándar donde aplica).
- Kalyo selecciona únicamente subencargados que demuestran niveles adecuados de protección de datos.

El Responsable, al aceptar este Acuerdo, consiente expresamente dichas transferencias internacionales como condición necesaria para la prestación del servicio.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES (DERECHOS ARCO)

Los pacientes del Responsable podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición enviando su solicitud a: privacidad@kalyo.io

Kalyo:

- Acusará recibo de la solicitud en un plazo máximo de 5 días hábiles.
- Dará respuesta o trasladará al Responsable en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la LFPDPPP, o en el plazo equivalente según la legislación del país del Responsable.
- Informará al Responsable sobre cualquier solicitud recibida que requiera su intervención.

9. NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD

En caso de detectar una Brecha de Seguridad que afecte Datos Personales, Kalyo:

- Notificará al Responsable dentro de las 72 horas siguientes a la detección.
- Incluirá en la notificación: naturaleza del incidente, datos afectados, medidas adoptadas y punto de contacto para seguimiento.
- Adoptará de inmediato las medidas de contención disponibles.
- Asistirá al Responsable en el cumplimiento de sus obligaciones de notificación ante autoridades y titulares, conforme a la legislación aplicable.

10. MARCO LEGAL APLICABLE

El presente Acuerdo cumple con los marcos normativos de protección de datos personales de los siguientes países:

- México — LFPDPPP (2025). Autoridad: Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.
- Colombia — Ley 1581 de 2012. Autoridad: SIC.
- Ecuador — Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (2021).
- Argentina — Ley 25.326. Autoridad: AAIP.
- Chile — Ley 19.628.
- Perú — Ley 29733. Autoridad: ANPDP.

11. VIGENCIA Y TERMINACIÓN

El presente Acuerdo entra en vigor en la fecha de suscripción o aceptación del servicio Kalyo y permanece vigente mientras el Responsable mantenga una cuenta activa.

A la terminación del contrato, Kalyo eliminará de forma segura todos los Datos Personales del Responsable y sus pacientes dentro de los 30 días siguientes, salvo que el Responsable solicite su exportación, en cuyo caso se pondrán a disposición en formato estándar (CSV/PDF) durante ese mismo período.



12. ACEPTACIÓN

El Responsable manifiesta haber leído, comprendido y aceptado el presente Acuerdo de Procesamiento de Datos al momento de crear su cuenta en la plataforma Kalyo, o mediante solicitud formal a privacidad@kalyo.io.

Kalyo — Endeavor Ventures LLC

San Antonio, TX, Estados Unidos

privacidad@kalyo.io | kalyo.io